

Formularz reklamacji

Dane klienta

Imię _____ Nazwisko _____

Numer telefonu _____ Adres e-mail _____

Adres pocztowy _____

Produkt zakupiony online

Numer zamówienia _____

(Prosimy o dołączenie dowodu zakupu do wiadomości e-mail)

Reklamowany produkt _____

Szczegółowy opis wady _____

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została wykryta? _____

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji -

1. Usunięcie wady _____

2. Obniżenie ceny (prosimy o przedstawienie oferty...) _____

3. Wymiana na nowy produkt _____

4. Zwrot pieniędzy _____

Data _____

Podpis _____

